



कार्यालय कलेक्टर (सी.एम. हेल्पलाइन) होशंगाबाद (म.प्र.)



Phone : 07574-252802, E mail : loksevahoshangabad@gmail.com

क्रमांक 7880 /सी.एम.हेल्प./2018

होशंगाबाद, दिनांक- 13 /06/2018

प्रति,

1. जिला मुख्य कार्यपालन अधिकारी, जिला पंचायत, जिला- होशंगाबाद,
2. उपायुक्त, सहकारिता विभाग, जिला- होशंगाबाद,
3. लीड बैंक मैनेजर, संस्थागत वित्त विभाग, जिला- होशंगाबाद,
4. सहायक आयुक्त, आदिम जाति कल्याण विभाग, जिला- होशंगाबाद,
5. उपसंचालक, पिछड़ा वर्ग एवं अल्पसंख्यक कल्याण विभाग, जिला- होशंगाबाद,
6. प्राचार्य, आई टी आई, जिला- होशंगाबाद,
8. सर्व संबंधित....., जिला-होशंगाबाद।

विषय:- आगामी समाधान ऑनलाईन हेतु चयनित विषय के संबंध में।

संदर्भ:- दिनांक 05/06/18 को आयोजित समाधान ऑनलाईन वीडियो कांफ्रेंस बैठक में।

****00****

विषयांतर्गत दिनांक- 05.06.2018 को आयोजित समाधान ऑनलाईन वीडियो कांफ्रेंस बैठक में माननीय मुख्यमंत्री महोदय द्वारा सी०एम० हेल्पलाईन पोर्टल से प्राप्त शिकायतों की समीक्षा की गयी। उक्त बैठक में आगामी समाधान ऑनलाईन में प्रश्नों हेतु विषय भी निश्चित कर सूचित किये गये, जो कि पत्र के साथ संलग्न हैं।

उपरोक्त सम्बन्ध में लेख है कि उक्त विषयों से संबंधित सभी विभागाध्यक्ष, आपके विभाग के लेवल 01 अधिकारियों की समीक्षा बैठक आयोजित कर फोर्स क्लोज/लंबित शिकायतों का पुनर्परीक्षण एवं समाधान पूर्वक निराकरण पोर्टल में दर्ज करें, साथ ही उक्त निराकरण से शिकायतकर्ता को भी सूचित करें। शिकायतों की सूची को सी०एम० हेल्पलाईन पोर्टल में रिपोर्ट ऑप्शन में समाधान रिपोर्ट से एवं होशंगाबाद जिले की बेवसाइट hoshangabad.mp.gov.in से शिकायतों का विवरण प्राप्त किया जा सकता है। सूची की सॉफ्ट कॉपी ई-मेल के माध्यम से प्रेषित की जा रही है। उक्त सभी शिकायतों का पुनर्परीक्षण एवं समाधान पूर्वक निराकरण पोर्टल में दर्ज कर इस कार्यालय को सूचित करें। आगामी आयोजित समय - सीमा बैठक में उक्त संबंध में मेरे द्वारा विस्तृत समीक्षा की जावेगी।

प्र.क्रमांक - 7881 /सी.एम.हेल्प./2018
प्रतिलिपि:-

कलेक्टर
जिला- होशंगाबाद
होशंगाबाद, दिनांक- 13 /06/2018

1. आयुक्त, नर्मदापुरम संभाग, होशंगाबाद की ओर सूचनार्थ संप्रेषित।
2. प्रभारी अधिकारी, समाधान ऑनलाईन शाखा, कलेक्ट्रेट कार्यालय, होशंगाबाद की ओर सूचनार्थ।

कलेक्टर
जिला- होशंगाबाद